

Formularz reklamacyjny

Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Reklamację można również przesłać e-mailem na contact@happy-mouse.pl.

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko / firma
Adres
E-mail
Telefon
Numer Zamówienia (jeżeli znany)

2. Produkt i opis problemu

Nazwa / model / SKU Produktu
Data dostarczenia
Data stwierdzenia niezgodności
Opis niezgodności:

3. Żądanie Klienta

- ☐ naprawa Produktu
☐ wymiana Produktu
☐ obniżenie ceny - jeżeli zachodzą przesłanki ustawowe
☐ odstąpienie od Umowy - jeżeli zachodzą przesłanki ustawowe
☐ inne:

4. Przekazanie Produktu i załączniki

Preferowany sposób przekazania Produktu do oględzin, naprawy lub wymiany:

Załączone zdjęcia lub inne materiały (opcjonalnie):

Data
Podpis (opcjonalnie)

Brak zdjęć, protokołu szkody, numeru Zamówienia albo oryginalnego opakowania nie uniemożliwia złożenia reklamacji. Sprzedawca może poprosić o dodatkowe informacje potrzebne do jej rozpatrzenia.